



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

UWORK BRASIL

1. Objeto

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização da plataforma tecnológica UWork Brasil (“UWork”, “Plataforma” ou “Nós”) por todos os seus usuários, incluindo Talentos, Clientes, Organizações Parceiras, colaboradores, representantes e demais pessoas que acessem ou utilizem os serviços disponibilizados.

A UWork é uma plataforma tecnológica destinada a conectar Talentos e Clientes, facilitando a divulgação, busca, candidatura, seleção, contratação, organização operacional, execução e pagamento de oportunidades de trabalho temporário, eventual, autônomo, freelancer, por projeto, por demanda ou outras modalidades legalmente permitidas no Brasil.

A UWork atua exclusivamente como ambiente digital de intermediação, gestão operacional e aproximação entre usuários, não sendo empregadora dos Talentos, nem contratante direta dos serviços executados, salvo quando houver instrumento específico em sentido diverso.

O propósito institucional da UWork é construir pontes entre talentos e oportunidades, impulsionando o desenvolvimento profissional, a geração de renda e a mobilidade social.

2. Definições

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **UWork:** pessoa jurídica responsável pela disponibilização da plataforma tecnológica, ferramentas digitais, funcionalidades operacionais e serviços de intermediação entre Talentos e Clientes no Brasil.
- **Plataforma:** website, aplicativo móvel, sistemas, ambientes digitais, bases de dados, interfaces e demais ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela UWork.
- **Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, utilize, cadastre-se ou interaja com a Plataforma.
- **Talento:** pessoa física, profissional autônomo, MEI, freelancer, prestador de serviços, jovem profissional, estudante, recém-formado ou pessoa jurídica que se cadastre na Plataforma para buscar, aceitar e executar oportunidades.
- **Cliente:** pessoa física ou jurídica que utiliza a Plataforma para divulgar, contratar, solicitar ou gerenciar oportunidades, projetos, demandas ou serviços.
- **Organização Parceira:** instituição, entidade, sindicato, universidade, associação, empresa, comunidade ou organização que mantenha convênio, parceria ou relacionamento institucional com a UWork.
- **Oportunidade:** demanda, atividade, serviço, projeto, trabalho eventual, temporário, autônomo ou por escopo divulgado por Clientes na Plataforma.
- **Política da Comunidade:** conjunto de regras de conduta, convivência, segurança, comparecimento, cancelamento, avaliação, uso adequado e medidas aplicáveis aos usuários da Plataforma.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).



3. Aceitação dos Termos

Ao acessar, cadastrar-se, navegar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, a Política de Privacidade, a Política da Comunidade e demais documentos, avisos ou políticas que venham a ser disponibilizados pela UWork.

Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, deverá abster-se de utilizar a Plataforma e poderá solicitar o encerramento de sua conta pelos canais oficiais de atendimento.

A utilização contínua da Plataforma após atualizações dos Termos será interpretada como aceitação das alterações publicadas, respeitados os prazos de comunicação previstos neste documento.

4. Cadastro, Elegibilidade e Verificação

Para utilizar determinados serviços da Plataforma, o Usuário deverá realizar cadastro e fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com sua condição jurídica e operacional.

Poderão cadastrar-se como Talentos pessoas físicas maiores de 18 anos, profissionais autônomos, MEI, freelancers, pessoas jurídicas ou outras modalidades permitidas pela legislação brasileira. A participação de menores de idade somente será admitida se expressamente autorizada pela legislação aplicável e mediante documentação específica aprovada pela UWork e por seus assessores jurídicos.

A UWork poderá solicitar documentos e informações adicionais, incluindo, sem limitação: CPF, CNPJ, RG, CNH, comprovante de endereço, comprovante bancário, chave PIX, comprovante de escolaridade, certidões, registros profissionais, informações fiscais, documentos de MEI/PJ, autorizações, certificados e outros documentos necessários para validação cadastral, segurança, prevenção de fraude, cumprimento de obrigações legais ou execução dos serviços.

O Usuário é integralmente responsável pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações fornecidas. A UWork poderá, a seu critério, aprovar, reprovar, suspender, limitar ou cancelar cadastros quando identificar inconsistências, informações falsas, documentos inválidos, indícios de fraude, duplicidade de contas ou risco à operação.

A conta do Usuário é pessoal, única e intransferível. É vedado criar múltiplas contas para a mesma pessoa ou utilizar conta de terceiros. O Usuário será responsável por todas as ações realizadas por meio de sua conta, inclusive por manter a confidencialidade de seus dados de acesso.

A UWork poderá exigir, para determinadas oportunidades, que o Talento possua inscrição ativa como Microempreendedor Individual (MEI), Pessoa Jurídica (PJ) ou outra modalidade permitida pela legislação aplicável, bem como documentação fiscal compatível com a atividade exercida.

5. Natureza da Relação entre as Partes

A UWork atua como plataforma tecnológica de intermediação, organização e facilitação de conexões entre Talentos e Clientes. A utilização da Plataforma não cria, por si só, vínculo empregatício, societário, associativo, de representação comercial, mandato permanente, franquia, parceria, exclusividade, subordinação jurídica ou relação de emprego entre UWork e Talento, UWork e Cliente, ou Cliente e Talento.

Os Talentos possuem autonomia para aceitar ou recusar oportunidades, indicar sua disponibilidade, deixar de utilizar a Plataforma, prestar serviços a terceiros, atuar em outras plataformas e organizar sua trajetória profissional, observadas as condições das oportunidades que livremente aceitarem.

A UWork não garante volume mínimo de oportunidades, renda mínima, contratação recorrente, exclusividade, continuidade de demandas ou seleção para oportunidades específicas.



O Cliente é responsável por definir a descrição da oportunidade, requisitos, local, data, horário, escopo, remuneração, condições de segurança, orientações operacionais e demais informações necessárias para a execução adequada do serviço, sem prejuízo das ferramentas operacionais disponibilizadas pela UWork.

A existência de regras de segurança, confirmação de presença, geolocalização, avaliação, cancelamento, conduta e qualidade da comunidade não descaracteriza a natureza tecnológica e intermediadora da Plataforma, sendo tais regras destinadas à segurança, previsibilidade, transparência e bom funcionamento da comunidade UWork.

O Talento possui total liberdade para aceitar, recusar ou deixar de se candidatar a qualquer oportunidade disponibilizada na Plataforma, sem que isso gere penalidades de natureza trabalhista ou obrigação de disponibilidade mínima."

O Talento não está sujeito a jornada mínima, metas mínimas de participação, quantidade mínima de oportunidades, exclusividade, controle de frequência ou obrigação de permanência na Plataforma."

O Talento poderá prestar serviços a terceiros, atuar em outras plataformas digitais, manter relações comerciais próprias e desenvolver livremente suas atividades profissionais."

As medidas de gestão da comunidade, segurança, reputação, qualidade dos serviços e funcionamento da Plataforma não caracterizam subordinação jurídica, poder disciplinar empregatício ou controle de jornada.

6. Proteção de Dados Pessoais e Privacidade

A UWork tratará Dados Pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), o Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014, demais normas aplicáveis e sua Política de Privacidade.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente de que a UWork poderá coletar e tratar dados necessários para cadastro, verificação de identidade, funcionamento da Plataforma, divulgação e candidatura a oportunidades, comunicação entre usuários, segurança, prevenção a fraudes, geolocalização quando ativada, atendimento, suporte, cobrança, pagamento, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos e melhoria dos serviços.

A UWork poderá compartilhar dados estritamente necessários com Clientes, Talentos, Organizações Parceiras, provedores de tecnologia, meios de pagamento, assessores, autoridades públicas, instituições financeiras, empresas de prevenção à fraude, contadores, advogados e outros terceiros necessários à execução dos serviços, sempre observada a legislação aplicável.

O Usuário poderá solicitar acesso, correção, atualização, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e demais direitos previstos na LGPD, observados os limites legais, contratuais e regulatórios.

A Política de Privacidade da UWork Brasil deverá ser disponibilizada de forma separada e complementar a estes Termos, contendo informações específicas sobre bases legais, finalidades, período de retenção, direitos dos titulares, encarregado de dados e canais de contato.

7. Segurança da Informação

A UWork adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger a Plataforma e os dados dos usuários contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração, destruição, divulgação indevida e incidentes de segurança.

O Usuário compromete-se a proteger suas credenciais de acesso e a comunicar imediatamente à UWork qualquer suspeita de uso indevido, fraude, phishing, acesso não autorizado, compartilhamento indevido de senha ou violação de segurança.



A UWork nunca solicitará a senha pessoal do Usuário por telefone, mensagem, e-mail ou canais não oficiais. O Usuário deve desconfiar de comunicações suspeitas, links desconhecidos, solicitações de dados sensíveis e mensagens que aparentem falsamente ser enviadas pela UWork.

8. Uso da Plataforma e Condutas Proibidas

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética, leal, transparente, responsável, respeitosa e em conformidade com a legislação brasileira, estes Termos e as políticas da UWork.

É expressamente proibido ao Usuário:

- fornecer informações falsas, incompletas, enganosas ou desatualizadas;
- utilizar a Plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas ou contrárias à boa-fé;
- manipular informações de oportunidades, perfis, currículos, avaliações ou dados de outros usuários;
- praticar assédio, discriminação, ameaça, intimidação, abuso, violência, constrangimento ou qualquer conduta ofensiva;
- divulgar conteúdo falso, enganoso, difamatório, calunioso, injurioso ou capaz de prejudicar injustamente a reputação da UWork, de Clientes, Talentos, Organizações Parceiras ou demais usuários;
- tentar acessar sistemas, bancos de dados, códigos, servidores, contas ou informações sem autorização;
- utilizar robôs, scripts, raspagem de dados, engenharia reversa, testes não autorizados ou qualquer meio técnico para interferir na Plataforma;
- utilizar informações obtidas pela Plataforma para finalidades diversas daquelas previstas nestes Termos;
- contornar, burlar ou prejudicar regras de contratação, pagamento, comunicação, avaliação, confirmação de presença ou segurança da Plataforma;
- manter comunicação paralela com o objetivo de fraudar comissões, pagamentos, controles, segurança ou registros da Plataforma.

9. Oportunidades, Candidaturas e Seleção

Os Clientes poderão divulgar oportunidades na Plataforma, informando, sempre que aplicável, descrição da atividade, local, data, horário, duração estimada, valor, requisitos, condições de segurança, orientações de acesso, pessoa de contato e demais informações relevantes.

Os Talentos poderão candidatar-se às oportunidades disponíveis, observando seus interesses, disponibilidade, experiência, competências, localização e condições descritas.

A candidatura a uma oportunidade não garante contratação, seleção ou pagamento. A seleção poderá depender de critérios definidos pelo Cliente, pela natureza da oportunidade, requisitos técnicos, disponibilidade, histórico na Plataforma, avaliações, confirmação de presença, proximidade geográfica, documentação e demais critérios operacionais legítimos.

Ao candidatar-se ou aceitar uma oportunidade, o Talento declara possuir disponibilidade, capacidade, condições e interesse para executar a atividade descrita, comprometendo-se a observar as condições informadas na Plataforma e as orientações legítimas de segurança e operação.

10. Requisitos de Apresentação, Segurança e Execução

O Cliente poderá estabelecer requisitos mínimos de apresentação, vestimenta, higiene, segurança, identificação, equipamentos de proteção individual, certificações ou condições específicas necessárias à execução da oportunidade, desde que tais requisitos sejam previamente informados, proporcionais, não discriminatórios e compatíveis com a atividade.



A UWork poderá recomendar padrões mínimos de apresentação, conduta, pontualidade, comunicação e segurança, visando preservar a qualidade da experiência, a confiança da comunidade e a integridade dos usuários.

A exigência de requisitos de segurança, higiene, identificação ou apresentação não implica vínculo empregatício com a UWork, tratando-se de condições operacionais da oportunidade divulgada pelo Cliente ou de regras mínimas de funcionamento da Plataforma.

11. Confirmação de Participação

A UWork poderá exigir que o Talento confirme eletronicamente sua participação em determinada oportunidade por meio do aplicativo, website, notificação, botão de confirmação ou outro mecanismo disponibilizado.

Os prazos de confirmação poderão variar conforme o horário de publicação, antecedência da oportunidade, urgência da demanda e regras específicas informadas na Plataforma.

A ausência de confirmação no prazo aplicável poderá resultar na adoção de medidas de gestão da comunidade, restrição temporária de acesso a oportunidades ou encerramento da conta, conforme a gravidade e recorrência da ocorrência. Quando uma oportunidade for aceita com prazo reduzido para início, a confirmação poderá ser exigida de forma imediata ou em prazo específico informado pela Plataforma.

A geolocalização possui finalidade exclusivamente operacional, logística e de segurança, não sendo utilizada para controle de jornada, supervisão contínua da prestação dos serviços, monitoramento disciplinar ou caracterização de vínculo empregatício.

12. Funcionalidade “Estou a Caminho” e Geolocalização

A UWork poderá disponibilizar a funcionalidade “Estou a Caminho”, destinada a permitir que o Talento compartilhe sua localização em tempo real, por GPS, com a UWork e, quando aplicável, com o Cliente responsável pela oportunidade.

A funcionalidade tem como finalidades principais: confirmar deslocamento, melhorar a previsibilidade operacional, reduzir ausências, facilitar comunicação, apoiar a segurança do Talento e permitir assistência em caso de imprevistos.

O compartilhamento de localização ocorrerá apenas quando a funcionalidade for ativada pelo Talento ou quando houver autorização específica, conforme as configurações do aplicativo e a Política de Privacidade.

A localização poderá ser coletada e transmitida enquanto a funcionalidade estiver ativa, inclusive em segundo plano, conforme permissões concedidas pelo usuário no dispositivo móvel.

A UWork não será responsável por falhas decorrentes de ausência de sinal, instabilidade de GPS, problemas de conexão, configurações do aparelho, erro de localização ou uso indevido de informações por terceiros fora do controle razoável da UWork.

12-A – ATIVIDADES SUJEITAS A REGULAÇÃO ESPECÍFICA

Determinadas atividades disponibilizadas na Plataforma, especialmente aquelas relacionadas à movimentação de mercadorias, logística, carga, descarga, armazenagem ou atividades similares, poderão estar sujeitas a requisitos legais, sindicais, regulatórios ou operacionais específicos previstos na legislação brasileira."



Nesses casos, a UWork poderá exigir documentação complementar, qualificações específicas, formalização diferenciada, participação de entidades parceiras ou adoção de procedimentos operacionais destinados a assegurar a conformidade legal da operação."

13. Avaliações, Histórico e Perfil Profissional UWork

A Plataforma poderá permitir avaliações, registros de participação, histórico de oportunidades, indicadores de comparecimento, pontualidade, confirmação, conclusão satisfatória e outros dados relacionados à experiência dos usuários.

A UWork poderá disponibilizar ao Talento um Perfil Profissional UWork, currículo, certificado, histórico ou documento semelhante que sintetize sua trajetória na Plataforma, observadas condições mínimas de uso, número de oportunidades concluídas, avaliações, consistência cadastral e ausência de restrições.

A UWork poderá suspender ou limitar a emissão de documentos de histórico ou perfil caso identifique inconsistências, uso indevido, fraude, contestação, descumprimento destes Termos ou necessidade de revisão das informações.

14. Política da Comunidade UWork

A UWork poderá manter uma Política da Comunidade complementar a estes Termos, destinada a regular padrões de conduta, convivência, segurança, respeito, comunicação, cancelamento, comparecimento, avaliação, uso da Plataforma e medidas aplicáveis.

Todos os usuários comprometem-se a atuar com boa-fé, respeito, urbanidade, cooperação, responsabilidade, transparência e compromisso com a confiança da comunidade UWork.

São consideradas condutas incompatíveis com a comunidade UWork, entre outras:

- difamação, calúnia, injúria ou divulgação de informações sabidamente falsas ou enganosas;
- assédio moral, sexual, discriminação, abuso, ameaça, violência ou constrangimento;
- fraude documental, fraude de identidade, fraude de pagamento ou manipulação de dados;
- ausência injustificada, cancelamentos recorrentes, falta de confirmação ou descumprimento reiterado de compromissos aceitos;
- uso indevido de dados pessoais, informações comerciais, listas de contatos, imagens ou conteúdos da Plataforma;
- condutas públicas ou privadas que comprometam a segurança, reputação, confiança, operação ou integridade da UWork, dos Clientes, Talentos ou Organizações Parceiras.

15. Cancelamentos e Desistências

O Talento poderá desistir de uma oportunidade nos prazos e condições informados na Plataforma ou na Política da Comunidade. A desistência tempestiva e devidamente comunicada não implicará, por si só, a adoção de medidas de gestão da comunidade ou restrições de acesso à Plataforma.

Desistências realizadas com pouca antecedência, sem justificativa adequada, de forma recorrente ou em desacordo com as regras da Plataforma poderão resultar na adoção de medidas de gestão da comunidade, medidas operacionais, redução de prioridade em futuras oportunidades, restrição temporária de acesso a determinadas funcionalidades ou, em casos graves ou recorrentes, encerramento da conta.

Situações de força maior, emergência médica, acidente, problemas graves de segurança, desastres naturais, falecimento de familiar ou outras situações excepcionais poderão ser avaliadas pela UWork, mediante apresentação de documentos ou informações de suporte.



A UWork poderá criar procedimentos de revisão por equipe interna ou comitê operacional para analisar justificativas apresentadas por Talentos ou Clientes, observando critérios de razoabilidade, boa-fé, segurança e integridade da comunidade.

As medidas previstas nesta cláusula possuem natureza exclusivamente operacional e destinam-se à preservação da confiabilidade da Plataforma, da experiência dos usuários e da integridade da comunidade UWork, não caracterizando subordinação jurídica, poder disciplinar empregatício ou controle de jornada.

16. Ausências e Não Comparecimento

Considera-se ausência injustificada quando o Talento, após aceitar e confirmar uma oportunidade, não comparece ao local, não inicia a atividade, abandona a execução sem justificativa ou deixa de comunicar adequadamente a impossibilidade de participação.

A ausência injustificada prejudica a confiança da comunidade, a operação do Cliente e a reputação da Plataforma, podendo resultar em suspensão imediata, bloqueio temporário ou encerramento definitivo da conta do Talento.

A UWork poderá registrar ocorrências de ausência, solicitar esclarecimentos, reatribuir oportunidades, comunicar o Cliente e adotar medidas proporcionais à gravidade do caso.

17. Medidas de integridade da comunidade

Com o objetivo de preservar a segurança, a integridade da comunidade, a confiabilidade das informações e o adequado funcionamento da Plataforma, a UWork poderá adotar medidas de gestão da comunidade, medidas operacionais, medidas de segurança da Plataforma ou medidas de integridade da comunidade, incluindo limitação de funcionalidades, redução de prioridade em oportunidades, restrição temporária de acesso, bloqueio preventivo ou encerramento definitivo da conta de qualquer Usuário nos seguintes casos:

- descumprimento destes Termos, da Política da Comunidade ou de outras políticas da UWork;
- fornecimento de informações falsas, incompletas ou inconsistentes;
- fraude, tentativa de fraude ou uso indevido da Plataforma;
- condutas ofensivas, discriminatórias, abusivas, assediadoras, difamatórias ou incompatíveis com os princípios de convivência da comunidade UWork;
- risco à segurança de usuários, Clientes, Talentos, Organizações Parceiras ou da própria Plataforma;
- ausências injustificadas, desistências recorrentes, descumprimento de confirmações de participação ou baixa cooperação operacional;
- inadimplência, contestação indevida, uso abusivo de meios de pagamento ou descumprimento de obrigações financeiras;
- ordem judicial, solicitação de autoridade competente ou obrigação legal.

As medidas previstas nesta cláusula possuem natureza exclusivamente operacional e destinam-se à proteção dos usuários, da comunidade e dos serviços disponibilizados por meio da Plataforma, não caracterizando subordinação jurídica, poder disciplinar empregatício, controle de jornada ou qualquer prerrogativa típica de empregador.

O encerramento de conta não exime o Usuário de obrigações pendentes, pagamentos devidos, responsabilidades tributárias, deveres de confidencialidade, indenização por danos ou cumprimento de obrigações assumidas antes do encerramento.



18. Pagamentos aos Talentos

A UWork atua como mandatária operacional para recebimento de valores dos Clientes e posterior repasse aos Talentos, observadas as validações operacionais, condições da oportunidade, documentos fiscais exigidos e regras de pagamento vigentes.

A UWork poderá atuar como facilitadora ou intermediadora de pagamentos, recebendo valores dos Clientes e repassando aos Talentos, conforme regras operacionais, autorizações, documentos fiscais e políticas de pagamento vigentes.

Os pagamentos aos Talentos poderão variar conforme a natureza da oportunidade, modalidade de contratação, documentação fiscal, forma de prestação do serviço, regras do Cliente, prazos de validação, aprovação da execução, emissão de nota fiscal ou recibo, dados bancários corretos e inexistência de pendências.

Os Talentos são responsáveis por manter dados bancários, PIX, CPF/CNPJ, situação cadastral e informações fiscais atualizadas. A UWork não será responsável por atrasos decorrentes de dados incorretos, contas inválidas, inconsistências documentais, pendências fiscais, bloqueios bancários ou ausência de documentação exigida.

A UWork poderá reter, suspender ou postergar repasses quando houver indícios de fraude, contestação do Cliente, divergência de horas, ausência de documentação, investigação interna, ordem legal, suspeita de uso indevido ou descumprimento destes Termos.

19. Pagamentos pelos Clientes, Faturamento e Cobrança

O Cliente compromete-se a pagar os valores correspondentes às oportunidades contratadas, tarifas, comissões, taxas de serviço, encargos, reembolsos, multas, cancelamentos e demais valores aplicáveis conforme proposta, contrato, ordem de serviço, aceite eletrônico, aviso de cobrança, fatura, nota fiscal ou condições publicadas na Plataforma.

A UWork poderá emitir cobranças, faturas, notas fiscais, recibos, avisos de pagamento ou documentos equivalentes, conforme a estrutura jurídica, fiscal e operacional aplicável no Brasil.

O atraso no pagamento poderá acarretar multa, juros, correção monetária, suspensão de acesso, bloqueio de novas oportunidades, interrupção de serviços, cobrança extrajudicial, protesto, negativação ou medidas judiciais cabíveis, conforme contrato específico e legislação aplicável.

Caso o Cliente identifique divergência em cobrança, deverá comunicar a UWork pelos canais oficiais dentro do prazo indicado na cobrança ou política aplicável, apresentando documentação de suporte.

20. Intermediação Financeira e Mandato de Cobrança e Pagamento

Quando aplicável, o Usuário autoriza a UWork, de forma gratuita e enquanto vigente sua utilização da Plataforma, a praticar atos necessários para viabilizar a cobrança de valores devidos pelos Clientes, o processamento financeiro, a conciliação de pagamentos, a dedução de tarifas, comissões e encargos, e o repasse de valores aos Talentos.

A UWork poderá contratar terceiros, instituições de pagamento, bancos, gateways, plataformas de pagamento, contadores, provedores de tecnologia e parceiros financeiros para operacionalizar cobranças, pagamentos, repasses, emissão de documentos, conciliação e prevenção à fraude.

A autorização prevista nesta cláusula não transforma a UWork em empregadora, tomadora direta dos serviços, instituição financeira ou responsável tributária universal dos usuários, salvo nos limites expressamente previstos em lei ou contrato específico.



UWork poderá exigir emissão de nota fiscal, recibo ou documento fiscal equivalente, conforme a modalidade de contratação adotada e as exigências legais aplicáveis a cada operação.

21. Responsabilidades Tributárias e Fiscais

Cada Usuário é responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais, tributárias, previdenciárias, contábeis e regulatórias decorrentes das atividades realizadas por meio da Plataforma.

Talentos que atuem como MEI, autônomos, profissionais liberais ou pessoas jurídicas deverão observar suas obrigações de emissão de nota fiscal, recibos, recolhimentos, declarações, inscrições, limites de faturamento e demais exigências legais aplicáveis.

Clientes são responsáveis pela correta classificação, contratação, retenções, documentos fiscais, informações contábeis e cumprimento das obrigações decorrentes da contratação dos serviços, quando aplicável.

A UWork poderá disponibilizar orientações gerais, mas tais orientações não substituem assessoria contábil, fiscal ou jurídica individualizada.

22. Responsabilidade dos Usuários

O Usuário responderá por danos, prejuízos, perdas, reclamações, multas, condenações, despesas, custos, honorários e responsabilidades decorrentes de sua conduta, omissão, fraude, violação destes Termos, descumprimento legal, uso indevido da Plataforma ou violação de direitos de terceiros.

O Usuário compromete-se a manter a UWork, seus sócios, administradores, colaboradores, representantes e parceiros indenizados em relação a reclamações, ações, autuações, procedimentos, demandas ou prejuízos decorrentes de atos ou omissões de sua responsabilidade.

23. Limitação de Responsabilidade da UWork

A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, podendo sofrer interrupções, instabilidades, falhas técnicas, manutenções, indisponibilidades, erros de terceiros, problemas de conexão ou eventos fora do controle razoável da UWork.

A UWork não garante que o Usuário será selecionado para oportunidades, que haverá demanda contínua, que obterá renda mínima, que as oportunidades atenderão expectativas específicas ou que todos os usuários cumprirão integralmente suas obrigações.

A UWork não será responsável por atos, omissões, qualidade, segurança, legalidade, pontualidade, conduta, inadimplemento, documentos, informações ou promessas realizadas diretamente por Clientes, Talentos ou terceiros, salvo quando houver dolo ou culpa comprovada da UWork dentro dos limites legais aplicáveis.

Na máxima extensão permitida pela legislação, a UWork não será responsável por lucros cessantes, danos indiretos, danos consequenciais, perda de oportunidade, perda de dados, danos reputacionais ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da Plataforma, salvo disposição legal em contrário.

24. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados à Plataforma, marcas, logotipos, nomes comerciais, domínios, softwares, códigos, bases de dados, layout, funcionalidades, textos, fluxos, algoritmos, documentos, conteúdos, materiais e demais elementos pertencem à UWork ou a terceiros licenciados.



O Usuário recebe apenas uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e temporária para acessar e utilizar a Plataforma conforme estes Termos.

É proibido copiar, modificar, reproduzir, distribuir, vender, sublicenciar, explorar comercialmente, realizar engenharia reversa, descompilar, extrair bases de dados, criar obras derivadas ou utilizar qualquer elemento da Plataforma sem autorização prévia e por escrito da UWork.

25. Conteúdos, Comunicações e Imagem da Plataforma

O Usuário é responsável por todo conteúdo, mensagem, avaliação, comentário, documento, imagem, informação ou comunicação que inserir, enviar, publicar ou compartilhar por meio da Plataforma ou em relação à UWork.

É vedado publicar ou divulgar informações sabidamente falsas, enganosas, distorcidas, ofensivas, discriminatórias, difamatórias ou capazes de prejudicar indevidamente a reputação da UWork, de Clientes, Talentos, Organizações Parceiras ou demais usuários.

Críticas, reclamações e dúvidas deverão preferencialmente ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento, para que possam ser analisadas e respondidas de forma adequada. Esta disposição não restringe direitos legais do consumidor ou liberdade de expressão, mas veda abuso de direito, má-fé, fraude, ameaças, assédio e divulgação de informações falsas.

26. Comunicações e Atendimento

A UWork poderá comunicar-se com os usuários por e-mail, WhatsApp, SMS, telefone, notificações no aplicativo, mensagens dentro da Plataforma, avisos no website ou outros meios informados no cadastro.

O Usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados. Comunicações enviadas aos contatos cadastrados serão consideradas válidas para fins operacionais, contratuais e informativos.

Dúvidas relacionadas a pagamentos, cadastro, documentos, oportunidades, segurança, suporte técnico ou execução de serviços deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais informados pela UWork Brasil.

27. Alterações dos Termos

A UWork poderá alterar estes Termos, a Política de Privacidade, a Política da Comunidade e demais políticas a qualquer momento, mediante publicação na Plataforma ou comunicação aos usuários por canais digitais.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas com antecedência razoável, salvo quando decorrerem de exigência legal, regulatória, segurança, prevenção à fraude, mudança operacional urgente ou determinação de autoridade competente.

Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá interromper o uso da Plataforma e solicitar o encerramento de sua conta, permanecendo responsável por obrigações pendentes.

28. Vigência e Encerramento

Estes Termos vigorarão por prazo indeterminado enquanto o Usuário mantiver acesso ou cadastro ativo na Plataforma.

O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta pelos canais oficiais, observadas obrigações pendentes, documentos fiscais, pagamentos, auditorias, retenção legal de dados e demais exigências aplicáveis.



A UWork poderá encerrar ou modificar a Plataforma, funcionalidades, políticas, áreas de atuação, critérios de acesso ou modelos operacionais, respeitados direitos adquiridos, obrigações pendentes e legislação aplicável.

29. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, salvo disposição legal obrigatória em sentido diverso ou definição específica em contrato celebrado com Cliente ou Organização Parceira.

30. Disposições Finais

A eventual tolerância da UWork quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constituirá renúncia, novação ou alteração destes Termos.

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, a Política da Comunidade, propostas, contratos específicos e demais documentos aplicáveis, constituem o acordo aplicável ao uso da Plataforma.